

# КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

2021

интегриране на принципите на корпоративната  
социална отговорност

Дирекция „Жизнено равнище, демографска политика и социални инвестиции“

# Основни цели на презентацията

## Насоки към ръководствата

Да даде насоки на мениджмънта как да интегрира принципите на корпоративната социална отговорност (КСО) в плановите си документи

Какви са възможностите на ръководствата, да изградят и докажат качества за управление на ресурси, в т.ч. и човешки

## Споделяне на добри практики и ноу-хау

Възможност за учене чрез споделяне на практически опит

Стимулира прилагането на принципите за добро управление



Култура на **социално отговорно Предлагане, Потребление и Поведение в цялото общество**

# Съдържание

01 Стратегия за корпоративна социална отговорност

02 Защо да се прилагат КСО практики от ръководството?

03 КСО инструменти, политики и дейности

Основен принцип  
на КСО е :

Прави добро !



Основна цел е  
Повишаване на  
информираността  
относно ползите от  
реализирането на КСО  
практики.



# Стратегия

---

## за корпоративна социална отговорност

Приета с Протоколно решение на МС № 36 от 28 август 2019 г.

**ДОБРОВОЛЕН** характер  
на корпоративната **социална отговорност**

Стратегията доказва политическата ангажираност на правителството за подобряване качеството на живот на населението чрез прозрачни, социално отговорни бизнес практики.

Посредством Стратегията правителството представя своята визия, приоритетни цели и ангажимент да насърчи способностите на компаниите да интегрират социално отговорните си практики в своята дейност с цел повишаване конкурентоспособността, устойчивостта на бизнеса и подпомагане реализацията на целите на устойчивото развитие.

# Нови предизвикателства



Корпоративната социална отговорност включва обществените ангажименти на бизнеса спрямо общността, опазването на околната среда и създаването на качествени взаимоотношения с всички страни.

**Концепцията за социална отговорност се реализира на няколко нива:**

**1**

**2**

**3**

**Базово ниво**

**Оперативно ниво**

**Висше ниво**

Прилагане на трудовите норми	Прилагане на етичен мениджмънт	Стратегически мениджмънт
<p>Осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд и живот на работниците; недискриминация и равни възможности.</p> <p>Отговорности и политики на компаниите по отношение коректното плащане на осигуровките, работните заплати; разкриване на нови работни места.</p> <p>Преодоляване на недекларираната заетост; прозрачност на информацията; зачитане интересите на всички заинтересовани страни; благотворителност</p>	<p>Повишаване на квалификацията; медицински прегледи и профилактика; предоставяне на жилище.</p> <p>Екологично чисти производства; ползване на алтернативни енергийни източници;.</p> <p>Антикорупция; Етични бизнес взаимоотношения</p>	<p>Дарителство; доброволен труд</p> <p>Подобряване на местната инфраструктура</p> <p>Разпространение на КСО по веригата на доставки</p>

# Водещи принципи при реализиране на КСО



2

Концентрация

Конкретни области и дейности



4

Всеобхватност

Създаване на  
подходяща среда



1

Партньорство и диалог

Широко участие на всички институции,  
бизнес, НПО.

3

Допълняемост

С инициативи, изпълнявани и  
финансираны извън основната  
дейност.

5

Устойчивост във времето

Продължаване на действията за  
постигане на целите

# ЗАЩО да се прилага корпоративна социална отговорност?

“

- положителния имидж на компанията
- нов управленски подход
- управление на рисковете

”



човешки ресурси



доброволчество



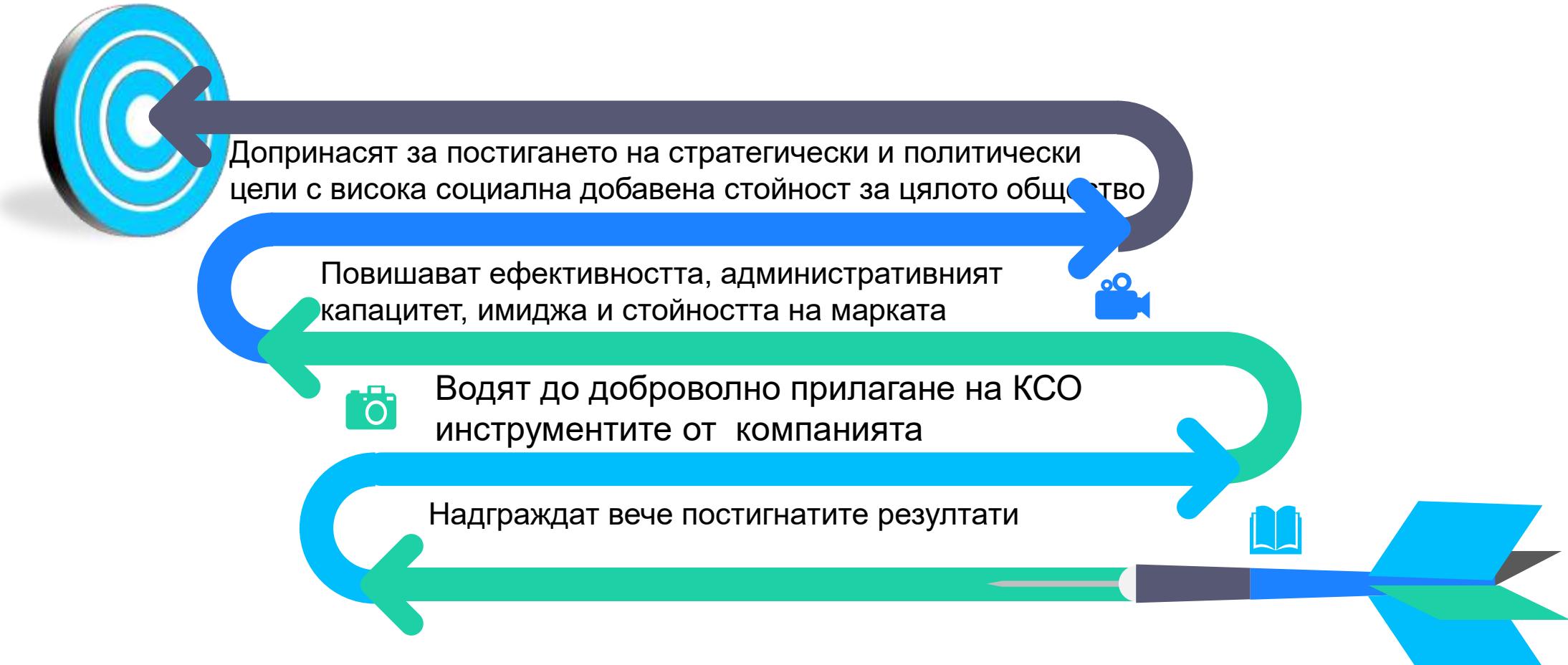
грижа за общество



околна среда

организационно управление

# КСО инструменти в областта на човешките ресурси





# КСО политика по отношение управление на човешките ресурси



## Мотивация на служителите

- Нематериални стимули;
- Кариерна перспектива;
- Компенсиране на вложените време и средства за овладяване и поддържане на високо ниво на експертиза в професията;
- Справяне със стреса;
- Подобряване на работната среда;
- Издигане на престижа на професията и институцията



## Безопасни и здравословни условия на труд

Стриктно спазване и надграждане над минималните изисквания на законодателството в областта

# КСО инструменти по отношение на човешките ресурси

## Действия на индивидуално и организационно равнище

предложенията за обучения, действия и т.н., идващи от самите служители се оказват най-полезни както за екипа, така и за отделния служител

### Развитие на управленските кадри

Развитието им може да доведе до съществен принос от тяхна страна за ефективността на компанията

### По-добри условия на труд

просторни и светли работни места, оборудвани с модерна техника и системи за климатизация и вентилация на въздуха, режим на работа и реална възможност за „гъвкаво“ работно време

ваучери за храна, транспортни разходи, допълнително здравно осигуряване, разходи за служебен телефон, възможности за спортуване, организиране на тийм билдинг и др.



## Обучение на новонаети служители чрез наставник

нужда от адаптиране в новата работна среда, въвеждане в работния процес, запознаване с установените правила за работа в компанията и не на последно място - възможност за установяване на формални и неформални контакти

### Програма от типа „Кариерно развитие“

програми за справедливо израстване в структурата на компанията

### Оптимизиране на системите за възнаграждения

Системата с инструменти за възнаграждение може да съдържа бонуси за личен принос, за качествено и количествено изпълнение



# Инициативи с отношение към екологията

самостоятелно или  
в партньорство

разделно събиране на  
отпадъци, насърчаване  
ползването на рециклируеми  
материал и офис  
консумативи, ограничаване  
употребата на пластмасови  
продукти, намаляване  
потреблението на  
електроенергия, затваряне на  
производствения цикъл и т.н.



# КСО политика по отношение на общественополезен труд и доброволчество



Всяка компания може да **изгради** програми насырчаващи служителите да участват в обществени дейности, спортни игри, излети, веломаратони или почистване на зелени площи, засаждане на дървета и др.

Полагането на доброволен труд в свободно избрана от служителите кауза, за един или повече дни от годината, може да бъде поощрен от работодателя, чрез зачитане на същите тези дни като отработено време.



*Не е трудно или невъзможно ...  
Защото е важно да си социално отговорен!*

# Прилагането на КСО практиките

изградени и структурирани в комбинация от посочените примерни инструменти,

ще доведе до създаване на устойчива психологическа връзка между служителите и ръководството. Практиката показва, че многообразието от прилаганите КСО практики надхвърля многократно очакванията за постигнатите високи резултати на компанията



Не е важно какви ресурси (финансови, човешки, технически, информационни) са вложени в КСО практиките, а дали тези практики са отговорили на високите очаквания и са постигнали нужния социален ефект

# КОРПОРАТИВНА



# социална отговорност

## Благодаря Ви

Министерство на труда и социалната политика  
Дирекция „Жизнено равнище, демографска политика и социални инвестиции“  
<https://www.mlsp.gov.bg/korporativna-sotsialna-otgovornost>